



# RETOUR FORMULIER

## **Retourneren**

Bent u niet tevreden over uw recente aankoop? Dat kan gebeuren. Zoals u van ons gewend bent stellen wij hoge eisen aan onze service en kunt u ook bij ons terecht als u niét volledig tevreden bent.

Het herroepen van een bestelling kan tot 14 dagen na ontvangst van de producten. Dit kan bij een van onze winkels in Nederland en België, of per post middels dit retourformulier. Op dit formulier kunt u aangeven wat de reden is van het retourneren én hoe wij u hiermee verder kunnen helpen.

Bij het retour sturen van een aankoop waar u niet tevreden over bent, dient u als afzender zelf de verzendkosten te betalen. Indien wij u een defect product hebben geleverd, zullen wij deze kosten voor onze rekening nemen middels een creditering na ontvangst van het product.

## **Afkoelingsperiode**

De afkoelingsperiode geeft u de mogelijkheid om eventuele impulsaankopen ongedaan te maken. Het is dus niet de bedoeling dat u gedurende 14 dagen uitgebreid gebruik maakt van een aankoop en deze vervolgens retourneert. U mag een product testen om te kijken of er geen defecten zijn. Wij verstaan hieronder dat als u een camera koopt er maximaal 10 foto's mee gemaakt zijn en geen honderden. Ook kunt u bijvoorbeeld een drone of smartcard niet registreren.

U mag de producten die u retour wilt sturen dus niet meer gebruiken dan nodig is om ze te beoordelen. Producten die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet verpakt retour gestuurd te worden. Er mogen bovendien geen stickers en/of tape op de originele productverpakking geplakt worden. Ook is het belangrijk dat de oorspronkelijke aankoopnota of een ander aankoopbewijs wordt meegezonden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Heeft het artikel schade, is het product niet compleet of komt het product zonder zijn originele verpakking retour? Dan wordt er waardevermindering in rekening gebracht. Dit wordt beoordeeld door de afdeling retouren. Let op: de waardevermindering kan, in het geval dat het product niet meer als nieuw verkocht kan worden, oplopen tot 100%.

## **Uitgebreid testen in de winkel of via onze verhuurservice**

Wenst u een product uitgebreid te testen en weet u dus nog niet zeker of u tot een definitieve aankoop over wilt gaan? Kom dan naar een van onze winkels of maak gebruik van onze verhuurservice. Bij Kamera Express kunt u terecht voor het huren van diverse apparatuur. Wij verhuren een ruim assortiment camera's, objectieven en toebehoren. Deze kunt u voor één of meerdere dagen huren tegen een aantrekkelijk tarief. Kom langs bij onze verhuurbalie in één van onze winkels en ontdek de mogelijkheden.

Ga voor meer informatie en beschikbaarheid naar: [verhuur.kamera-express.nl](http://verhuur.kamera-express.nl)

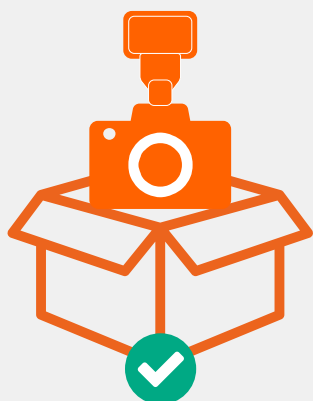


# RETOUR FORMULIER

## Voorwaarden en uitzonderingen

Als u besluit uw aankoop te retourneren, controleer dan of u voldoet aan de onderstaande retourvoorwaarden.

### Voldoet volledig:



Compleet, in originele doos en in nieuwstaat

### Voldoet niet volledig, mogelijk crediteren wij niet 100% :



Incompleet of zonder originele verpakking



Beschadigd



Vies / gebruikt

## Uitzonderingen

Onderstaande artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd:

1. Software, games, CD's en DVD's waarvan de verzegeling verbroken is.
2. Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden indien de verzegeling verbroken is, zoals oordopjes en hoofdtelefoons.
3. Ingewisselde of ingevulde vouchers of tegoedbonnen die bij ons gekocht zijn.
4. Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt (maatwerk).
5. Zakelijke bestellingen.

## Waardevermindering

Het Herroepingsrecht geeft u de mogelijkheid het product 'op zicht' te hebben en het product te beoordelen. Voor het beoordelen van bijvoorbeeld drones of software is het niet nodig om de drone te registreren. Een registratie van het product alvorens het te retourneren kan daardoor een waardevermindering opleveren, oplopend tot 100% van het aankoopbedrag.

**Retouradres:**

Kamera Express  
T.a.v. Afdeling Retouren  
Essebaan 55,  
2908 LJ, Capelle aan den IJssel  
E-mail: info@kamera-express.nl



# RETOUR FORMULIER

U hoeft alleen deze pagina uit te printen

Naam:

Straatnaam/huisnummer:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

IBAN nummer:

Vul uw volledige IBAN nummer in

BIC code:

Datum van vandaag:

Handtekening:

Let op: eindcontrole van de staat van het geretourneerde product vindt plaats bij de afdeling Retouren.

Verkoopnummer:

Pakketje ontvangen op:

Reden van retour:

Om uw retour sneller te kunnen verwerken verzoeken wij u het rechter venster in te vullen.

**Ik wil graag:**

Aanvinken wat van toepassing is.

Een cadeaubon ontvangen

Het product ruilen voor een nieuw exemplaar

Mijn geld retour

Een alternatief bestellen:

Artikelnummer:

Aangeschaft via:

Winkel

Webshop

De terugstorting wordt uitgevoerd met de betaalwijze waarmee wij het geld ontvangen hebben. Indien u dus met creditcard of PayPal betaald heeft wordt het geld naar deze kaart teruggestort.

Vul hier het gewenste artikel in. Of geef aan dat u hulp nodig heeft bij het uitzoeken van een alternatief. Dan neemt Kamera Express contact met u op.

De volgende velden worden ingevuld door een medewerker van Kamera Express.

Retour ontvangen op:

Retour in ontvangst genomen door: